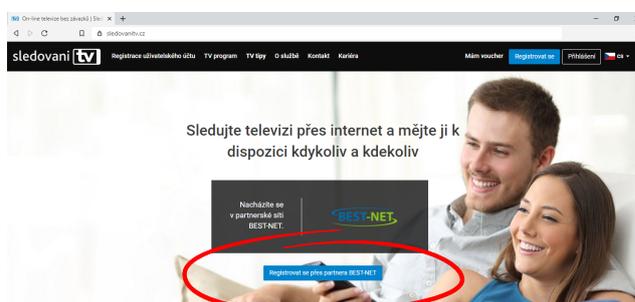


MANUÁL NOVÉHO ZÁKAZNÍKA



Než vás technik připojí k internetu, přečtěte si prosím pozorně tento dokument. Nejdříve si ale rozmyslete, jaký si zvolíte tarif.

tarif	cena	sledovani 
20 Mb/s	350 Kč	+199 Kč
30 Mb/s	420 Kč	+99 Kč
40 Mb/s	490 Kč	+99 Kč



Internetovou televizi sledovani.tv.cz máte zdarma na 14 dní od data připojení. Abyste mohli sledovat IPTV přes internet (**více než 160 kanálů**), musíte použít aplikaci **sledovani.tv.cz** na vašem telefonu, tabletu (android, iOS, Windows, Chromecast), počítači nebo chytré televizi (androidtv, Samsung, LG, Panasonic), DVBT tuneru (Androidtv, TV, iTV). Vyhledejte **APLIKACI** v Google play, nabídky aplikací vaší SmartTV nebo se registrujte na www.sledovani.tv.cz přes internet prohlížeč počítače.

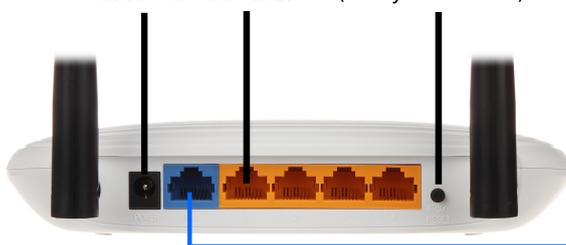
Vybrali jste si a jste připojeni? Sdělte tedy technikovi váš tarif a frekvenci plateb (může být jakákoliv v násobku měsíce). Všechny platby probíhají elektronicky. To znamená, že na **váš email** (nebo na email vašeho zástupce) budou chodit faktury za připojení k internetu a také faktura za montáž. Pokud vám jako novému zákazníkovi byla namontována anténa, dostáváte od nás router (pro distribuci wifi signálu - bezdrátové sítě - zdarma).

 (LAN)  (Internet)  (Wi-Fi)



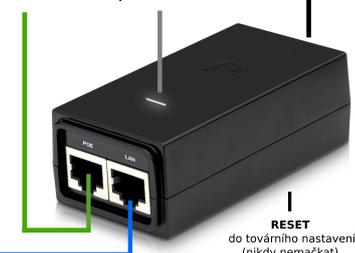
ROUTER

 zásuvka  uživatel **RESET**
do továrního nastavení
(nikdy nemačkat)



ROUTER (pohled zezadu)

 anténa **LED**
(zapnutá svítí)  zástrčka



ADAPTÉR ANTÉNY

ŘEŠENÍ POTÍŽÍ S INTERNETEM. Ikona internet na routeru svítí oranžově nebo bliká (Ikona internet by měla svítit stále zeleně) - zkuste adaptér antény vytáhnout ze zásuvky, počkejte minutu a znovu připojte do zásuvky (LED adaptéru antény musí svítit), opět minutu počkejte. Potom vytáhněte adaptér routeru ze zásuvky, počkejte minutu a znovu připojte do zásuvky. Zkontrolujte zapojení síťových kabelů odpojte a připojte (WAN modrý routeru do LAN adaptéru antény). **POE a LAN na adaptéru antény nikdy neprohazujte**, riskujete tím zkratování zařízení! Tlačítko reset routeru a antény nikdy nemačkejte (pouze po konzultaci s technikem), ztratíte tak veškerá nastavení antény nebo routeru. **Pokud máte pouze router, zkontrolujte správné zapojení všech kabelů, odpojte jej od napájení a po chvíli zase připojte.** Pokud závada přetrvává, má jiný charakter, nebo máte jiný problém, kvalita připojení neodpovídá apod. - neváhejte kontaktovat našeho technika (**od 8.00 do 16.30**) popřípadě pište SMS.

Technik: 775 464 273 podpora@best-net.cz | **Fakturace:** 491 618 518 info@best-net.cz

Jste s internetem od nás spokojeni a zajímá vás naše síť? Dejte nám  facebook.com/BESTNET

WWW.BEST-NET.CZ