

Podmínky služby přenositelnosti telefonních čísel

Podmínky služby přenositelnosti telefonních čísel společnosti **BEST-NET s.r.o.**, IČ: 27519261, DIČ: CZ27519261, sídlem: Brněnská 700/25 Hradec Králové 50006.

1 Úvodní ustanovení

1.1 Tyto podmínky služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Podmínky přenositelnosti čísel“) upravují podmínky, za nichž společnost BEST-NET s.r.o., IČ: 27519261, DIČ: CZ27519261, sídlem: Brněnská 700/25 Hradec Králové 50006 (dále jen „Poskytovatel“), umožňuje účastníkům čerpat službu přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“) a tvoří součást Smlouvy, a to spolu s Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), podmínek týkajících se veřejně dostupných telefonních služeb, Ceníkem a Podmínkami zpracování osobních údajů.

1.2 Službu přenositelnosti telefonních čísel Poskytovatel poskytuje prostřednictvím provozovatele této služby, kterým je společnost IPEX a.s., IČ 45021295 se sídlem Praha, Roháčova 1095/77, zapsané v obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16995.

1.3 Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést své telefonní číslo k novému poskytovateli (dále jen „přejímající poskytovatel“), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla:

a) uskutečnit právní úkon směřující k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u původního poskytovatele služby (dále jen „opouštěný poskytovatel“),

b) uzavřít s přejímajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od opouštěného poskytovatele služeb a dohodnout s ním datum přenesení čísla,

c) právní úkon směřující k řádnému ukončení služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele uskutečnit nejpozději následující pracovní den poté, kdy dojde k doručení žádosti účastníka o poskytování služeb přejímajícímu poskytovateli. Opouštěný poskytovatel bezodkladně předá účastníkovi kód potvrzující ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem na přenášeném čísle, a to v případě, že se jedná o mobilní číslo. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta 4 pracovních dnů na přenos čísla nezačala běžet.

1.4 Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem mezi 00.00 – 06.00 hod. v případě mobilních čísel a mezi 06.00 – 19.00 hod. v případě pevných čísel. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

1.5 Podmínkou pro přenesení telefonních čísel ze sítě Poskytovatele je řádné ukončení a vypořádání služeb na přenášených telefonních číslech.

2. Přenesení čísla – Poskytovatel jako přejímající Poskytovatel

2.1 Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

- a) jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo, účastníka případně IČ, DIČ;
- b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele;
- c) identifikaci přenášeného čísla, případně čísel;
- d) kontaktní telefonní číslo, email;
- e) platné referenční sílo účastníka u opuštěného poskytovatele – platí pouze pro přenositelnost pevných čísel;
- f) platný kód potvrzující ukončení smluvního vztahu u opuštěného poskytovatele - platí pouze pro přenositelnost mobilních čísel.

2.2 Po registraci žádosti sdělí Poskytovatel účastníku identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu.

2.3 Poskytovatel průběžně informuje účastníka o průběhu procesu přenosu, a to prostřednictvím SMS nebo emailem nebo se účastník může dotázat na stav přenosu na zákaznické infolince.

2.4 Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle Poskytovatel jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

2.5 Poskytovatel není oprávněn účtovat za přenos čísla jakýkoliv poplatek. Přenos čísla je zdarma.

3. Přenesení čísla – Poskytovatel jako opouštěný Poskytovatel

3.1 Ustanovení pojednávající o jednání opuštěného poskytovatele služeb se použijí i na případy, kdy opouštěným poskytovatelem služby je Poskytovatel.

4. Ostatní ustanovení

4.1 U mobilního čísla je kód pro přenos (ČVOP) platný 60 kalendářních dní, u pevných čísel, kde se pro přenos používá Referenční číslo zákazníka, není platnost stanovena. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení a jsou splněny všechny podmínky Služby.

4.2 Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

4.3 Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však pět pracovních dní před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném čísle).

Ustanovení společná

5.1 Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:

- a) není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opuštěného poskytovatele, pokud se přejímající a opouštěný poskytovatel nedohodnou jinak;
- b) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla;

- c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla;
- d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací;
- e) jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům;
- f) jedná se o interní číslo k očíslování služeb.

6 Závěrečná ustanovení

6.1 Nestanoví-li konkrétní ujednání jinak, tyto Podmínky přenositelnosti čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 9. 10. 2023 a jsou platné pro všechny Smlouvy uzavřené od 9. 10. 2023.